



ISASmart

Cartella Sanitaria Informatizzata

La nostra soluzione

Sisma Informatica vanta un'esperienza di più di 30 anni nello sviluppo di soluzioni software per istituti e case per anziani. Ha sviluppato la prima soluzione informatica per la gestione della cartella sanitaria più di 12 anni fa, ad oggi tale soluzione è utilizzata con soddisfazione da più di 20 clienti in tutto il Ticino.

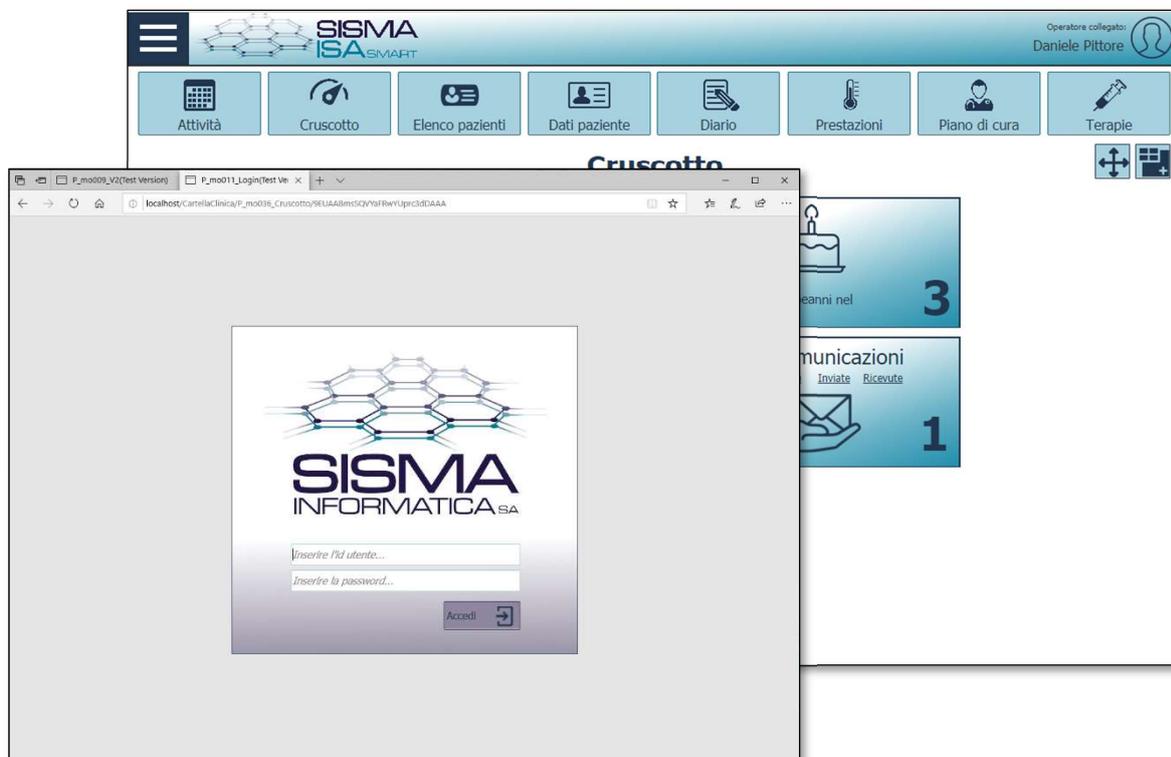
La versione attuale della cartella sanitaria è il risultato dell'esperienza maturata nel settore nonché della collaborazione di diverse strutture coinvolte in prima linea per portare le proprie esigenze e l'esperienza nella nuova versione. Gli operatori sanitari hanno potuto manifestare le loro reali quotidiane necessità alle quali Sisma ha fornito soluzioni con l'obiettivo di ottimizzare e semplificare le attività.

Nella nuova versione sono state integrate le più moderne tecnologie per permettere un utilizzo semplice ed intuitivo dell'applicazione.

Ad oggi diversi istituti hanno scelto di passare dalla vecchia alla nuova versione riconfermando la loro fiducia e molti altri hanno deciso di adottare la nostra soluzione applicativa.

Da sempre Sisma è attenta alle esigenze dei propri clienti, per questa ragione il nostro software è in continua evoluzione per seguire nuove normative così come per migliorare le caratteristiche funzionali del proprio strumento. Inoltre Sisma dal 2019 è socio passivo di e-Health.

Non ultimo la nostra soluzione si integra con tutti i nostri sistemi permettendo la gestione completa dell'ospite, dai dati relativi al soggiorno fino ai dati per la fatturazione delle rette, passando per la gestione dei dati clinici.



Caratteristiche tecniche

La nostra applicazione è stata sviluppata utilizzando le ultime soluzioni tecniche disponibili in ambito informatico al fine di garantire lo sviluppo di un prodotto moderno e funzionale.

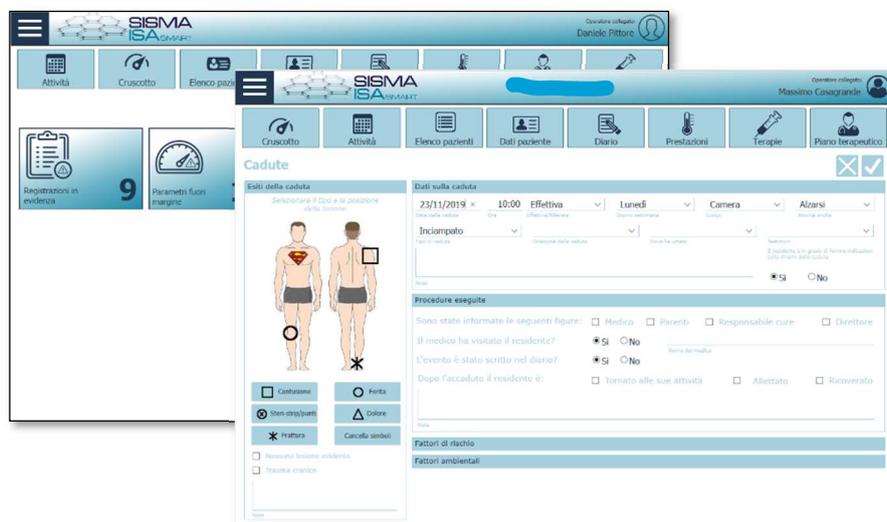
Tra le principali caratteristiche troviamo:

- Soluzione accessibile da qualsiasi tipo di dispositivo: Windows, Apple, Tablet, Smartphone
- Applicazione Web, non occorre alcuna installazione sui client. Per poterla utilizzare è sufficiente un browser di ultima generazione.
- Possibilità di installarla sui propri server oppure di utilizzarla come servizio nel cloud. Sisma collabora con una importante società ticinese certificata nella gestione dei data center.
- DB centralizzato e sicuro di livello enterprise.
- Rispondenza dei requisiti CIP-EHTI.

Caratteristiche funzionali

Sisma ha investito molto nello studio della migliore interfaccia utente ponendo molta attenzione all'ergonomia dell'applicazione. Tra le principali caratteristiche troviamo:

- Possibilità di effettuare un'installazione in modalità di alta affidabilità (HA) per garantire la continuità del servizio senza interruzioni con possibilità di ricorrere ad un servizio esterno per assistenza tecnica h 24.
- Tracciabilità delle variazioni: il sistema mantiene una traccia di tutte le variazioni fatte sui dati garantendo in questo modo l'assoluta tracciabilità del dato.
- Rispetto della riservatezza dei dati contro possibilità di lettura ed uso non autorizzati.
- Personalizzazione dell'interfaccia utente: è possibile definire profili di accesso diversi per differenti tipologie di operatori, in base al profilo di accesso l'applicazione potrà avere un'interfaccia utente differente per semplificare l'accesso alle funzioni più ricorrenti. Il singolo utente potrà scegliere la migliore configurazione per le proprie esigenze.
- Utilizzo di un'interfaccia grafica semplificata: nel disegno dell'interfaccia si è fatto un uso importante di immagini e icone che semplifichino l'accesso alle differenti funzionalità.



Funzioni della cartella

Cruscotto

Schermata principale che evidenzia in tempo reale informazioni di un certo rilievo con monitoraggio costante degli indicatori di qualità e situazioni particolari che si sono verificate all'interno della struttura.

Garantisce la condivisione delle informazioni cliniche e sanitarie del paziente - utente in modo semplice e immediato agevolandone il passaggio di consegna.

Tramite sistemi di alert il cruscotto segnala anomalie che richiedono azioni tempestive da parte degli operatori sanitari.



Attività

Modulo che permette di gestire giornalmente scadenziario delle attività da svolgere con validazione delle attività stesse.

Ogni figura professionale interagirà unicamente con le attività di propria competenza.

Integrazione con diario infermieristico, prestazioni, riabilitazione e piano di cura.



Raccolta dati – bagaglio utente

Modulo che permette di registrare l'anamnesi sociale e infermieristica del paziente al suo ingresso e le ultime volontà del paziente (direttive anticipate, REA)

La raccolta dati rileva i bisogni del paziente oggetto di approfondimento e cure infermieristiche secondo varie filosofie (MDS, Virginia Henderson ecc.)

Produce documento essenziale in caso di ricovero.

Completamente parametrizzabile può essere personalizzata per soddisfare le peculiarità della struttura (baglio utente)

Raccolta dati			Configura Modifica
Nome gruppo	Valore	Nota	
▾ Scheda amministrativa			
> Data ammissione in istituto	28/02/1994		
> Reparto	Luna		
> Educatore di riferimento			
> Statuto	Interno		
▾ Attività			
▾ Interessi personali			
• Lettura	<input type="checkbox"/>		
• Lavori manuali	<input type="checkbox"/>		
• Disegno	<input checked="" type="checkbox"/>	Fa scarabocchi e gli piace giocare con cartine, colori, agende, ecc.	
• Musica (ascolto)	<input checked="" type="checkbox"/>		
• Musica (fare)	<input checked="" type="checkbox"/>	in reparto con piccoli strumenti	
• Canto	<input type="checkbox"/>		
• TV, filmati, foto	<input checked="" type="checkbox"/>	ama i DVD di Pippicalzelunghe ma anche altri film/cartoni	
• Giochi di società	<input type="checkbox"/>		
• TV, filmati, foto	<input checked="" type="checkbox"/>	ama i DVD di Pippicalzelunghe ma anche altri film/cartoni	
• Giochi di società	<input type="checkbox"/>		

Diario

Parte preponderante della cartella sanitaria che documenta giornalmente lo stato di salute dell'utente e tutto ciò che riguarda le sue attività.

Modulo alimentato automaticamente da tutte le sezioni della cartella (es. variazione terapia farmacologica, somministrazione farmaco riserva, rilevazione parametro con valori fuori margine, notifica caduta ecc...)

Testi standardizzati per promuovere linguaggio comune e univoco.

Le informazioni del diario sono recuperabili in maniera istantanea tramite ricerca con parole chiave.

The screenshot displays the SISMA ISA SMART software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Attività', 'Cruscotto', 'Elenco pazienti', 'Dati paziente', 'Diario', 'Prestazioni', 'Piano di cura', and 'Terapie'. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Inserire il testo da ricercare...'. The main area shows a table of diary entries. The table has columns for date, description, and category. The entries are as follows:

Date	Description	Category
11.09.20 - 09:46	Rilevata frequenza di 70	Prestazione
08.09.20 - 08:38	Presenta difficoltà di deglutizione. Si è verificata un'aspirazione alimentare.	Annotazione
31.07.20 - 08:00	Eseguito intervento: Stimolare l'utente ad usare l'autonomia residua	Piano di cura
29.07.20 - 07:00	Somministrato: SPEDIFEN cpr pell 400 mg 12 pce	Terapia
16.07.20 - 13:29	Rifiuta la terapia	Annotazione

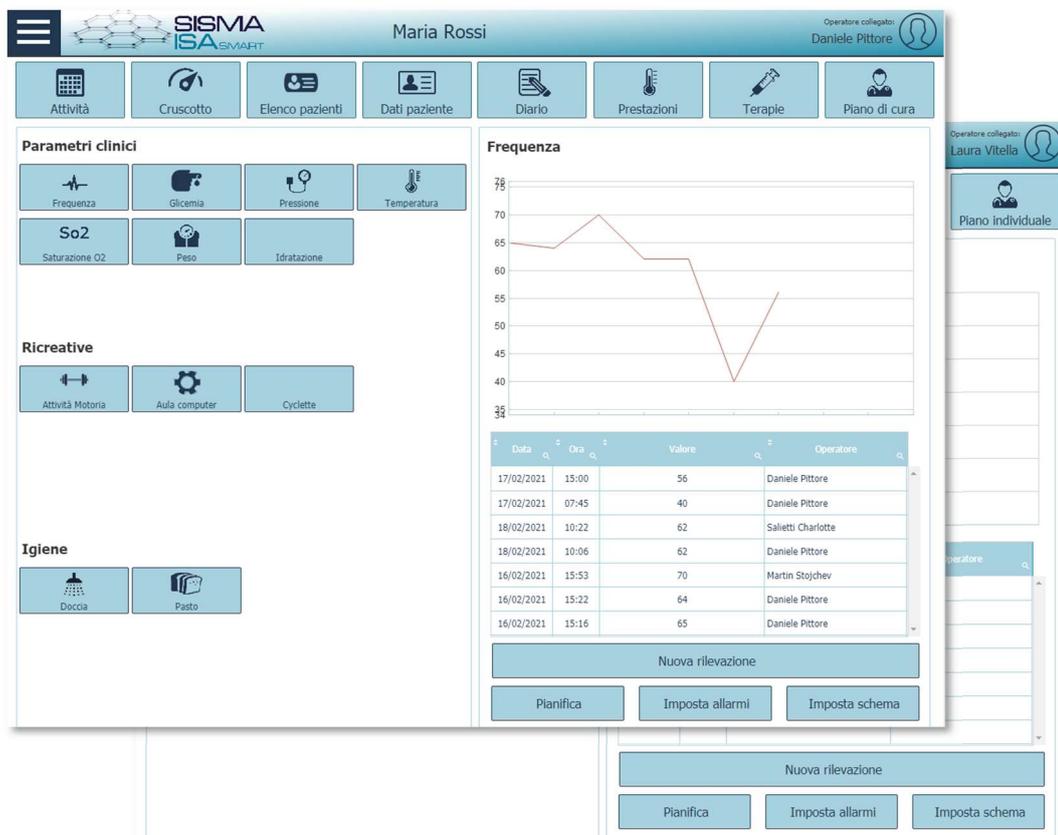
Prestazioni

Simile al diario infermieristico tale funzione documenta l'avvenuta esecuzione dei relativi interventi assistenziali messi in atto dagli operatori (assistenti, infermieri, personale curante, educativo, ecc..)

Inizialmente nato per la rilevazione dei parametri clinici e successivamente esteso alla rilevazione di prestazioni di vario genere (cure di base, alberghiero, ecc..) consente di tenere traccia delle attività fatte dal personale per future analisi e consuntivazioni. Attribuendo un minutaggio alle attività svolte sarà possibile assegnare un valore economico alle stesse.

Ogni figura professionale interagirà con le prestazioni di propria competenza.

Le prestazioni possono essere pianificate in modo che sia il sistema a ricordare all'operatore le azioni da compiere oppure possono essere registrare all'occorrenza.



Data	Ora	Valore	Operatore
17/02/2021	15:00	56	Daniele Pittore
17/02/2021	07:45	40	Daniele Pittore
18/02/2021	10:22	62	Salletti Charlotte
18/02/2021	10:06	62	Daniele Pittore
16/02/2021	15:53	70	Martin Stojchev
16/02/2021	15:22	64	Daniele Pittore
16/02/2021	15:16	65	Daniele Pittore

Terapie

Riporta i dati relativi alla prescrizione e all'avvenuta somministrazione della terapia farmacologica.

Integrazione con database farmaci HCI Solutions con gestione aggiornamenti farmaci completamente automatici, compendium consultabile e gestione interazioni tra farmaci con sistemi di alert quando si verifica l'interazione.

Riabilitazione

Modulo che documenta l'assistenza riabilitativa affidata al Fisioterapista ed Ergoterapista.

È possibile annotare la prescrizione del ciclo del trattamento, gestirne la pianificazione degli appuntamenti e valutare l'andamento del programma riabilitativo.

Elenco riabilitazioni (Doppio click per il dettaglio delle sedute)

Inizio	Fine	Trattamento	Diagnosi	Gradimento	Previste	Eseguite	Visto	Stop	Annullata
01/09/2020	31/10/2020		Disturbi della marcia e dell'equilibrio.	★★★★★					
01/09/2020	31/10/2020								
28/07/2020									
20/07/2020									
20/07/2020	31/07/2020								

Riabilitazioni

Prescrizione

Fisioterapia

Trattamento: 01/09/2020 (Visto) - 31/10/2020 (Visto)

Inizio: 01/09/2020 Fine: 31/10/2020

Sedute previste: 9 Sedute effettuate: 3 Sedute rimanenti: 6

Diagnosi: Disturbi della marcia e dell'equilibrio. Scompenso cardiaco 2020. Demenza di media gravità

Diagnosi: Non pianificare attività

Pianificazione

Una al giorno Tutti i giorni Lunedì

Due al giorno Giorni indicati Martedì

Tre al giorno Giorni alterni Mercoledì

Freqenza indicata Giovedì

Solo alla data Venerdì

Sabato

Domenica

Ogni: Alla data indicata

Una volta alla data:

Fisioterapia generale individuale

04/03/2021 09:37 Seduta individuale

Gradimento seduta: ★★★★★

Prestazioni eseguite

Eseguita	Codice	Descrizione	Min. Previst	Min. Effettiv
<input type="checkbox"/>	7301	Fisioterapia generale individuale	30	
<input type="checkbox"/>	7361	Supplemento materiale	31	
<input type="checkbox"/>	7530	Supplemento primo trattamento	32	

Tot. min. previsti: Tot. min. effettivi

Nota

Piano di cura – piano di sviluppo individuale

Modulo che definisce gli obiettivi sulla base dei bisogni evidenziati secondo vari standard (RAI, BESA, NANDA NIC NOC ECC...)

Valuta le capacità degli utenti e definisce le attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi preposti con valutazione periodica del problema.

Cadute

Modulo che notifica eventuali incidenti (cadute) secondo il protocollo PIPA. Produce statistica controllo cadute.

Lesioni

Modulo riservato alla documentazione dei vari tipi di lesione con relative informazioni infermieristiche, immagini e dettaglio protocollo di medicazione.

Produce statistica controllo lesioni per qualità.

Sorveglianza speciale

Foglio di sorveglianza per notificare malattie temporanee dell'utente con monitoraggio parametri clinici e bilancio idrico.

Test valutazione

Modulo che descrive tramite dei test le capacità del utente e individua eventuali soggetti a rischio (MNM STAUS, ECPA, TINETTI, MINI MENTAL ECC..)

Bilancio idrico

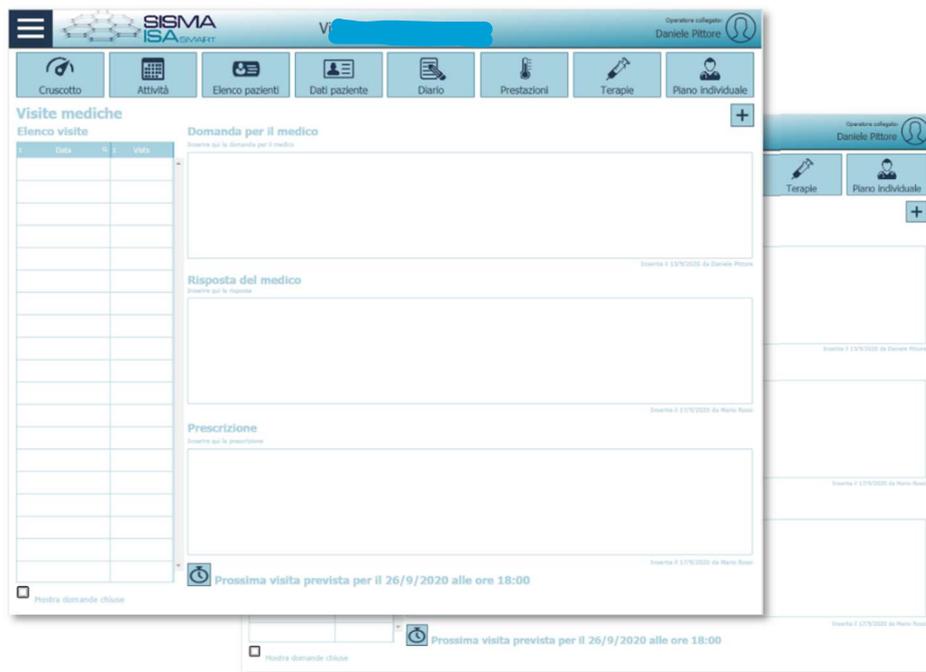
Permette il conteggio dei liquidi in ingresso ed in uscita per ciascun ospite, segnalando eventuali scompensi contribuendo così alla corretta verifica dello stato dell'ospite.

Medico

Molta attenzione è stata data all'interfaccia verso i medici, che potranno notificare le diagnosi dell'ospite, documentare il diario medico e gestirne le prescrizioni e rispondere ad eventuali domande da parte degli infermieri. Potranno inoltre registrare le personali considerazioni sugli ospiti in maniera riservata.

Sisma ha collaborato con alcuni medici delle case anziani in cui opera raccogliendo preziosi spunti.

Il medico avrà inoltre la possibilità di accedere alla cartella dal proprio studio senza doversi recare presso la struttura interessata.



Documenti

Modulo che gestisce archiviazione dei documenti di vario genere: pdf, foto, filmati e referti medici.

I documenti archiviati saranno memorizzati all'interno della cartella e potranno essere ricercati in base ad attributi e parole chiave assegnate in fase di archiviazione.

Controllo e gestione della vaccinazione degli ospiti

In risposta allo staro di emergenza dato dalla pandemia Sisma ha introdotto la gestione della somministrazione dei vaccini agli ospiti ed attivato nel cruscotto un apposito widget che possa segnalare le vaccinazioni programmate ed i richiami previsti.

